

Pratique commerciale

écrit par Marine de la Clergerie | 28/05/2022

Définition pratique commerciale

Place de marché en ligne

écrit par Marine de la Clergerie | 28/05/2022

Définition marketplace/place de marché en ligne

Consommation - Ce qui a changé au 28 mai 2022

écrit par Marine de la Clergerie | 28/05/2022

L'Ordonnance n°2021-1734 du 22 décembre 2021 transpose la Directive 2019/2161 du Parlement européen et du Conseil du 21 novembre 2019, dite « OMNIBUS ». Elle vise à moderniser les règles de l'Union européenne en matière de protection des consommateurs.

Les dispositions de l'Ordonnance sont entrées en vigueur le 28 mai 2022.

Les principaux apports de l'Ordonnance :

- De nouvelles indications en matière de réduction de prix sont imposées : toute annonce de réduction de prix devra indiquer le prix antérieurement pratiqué par le professionnel avant l'application de cette réduction (art. 2) ;

- Élargissement du domaine des pratiques commerciales trompeuses (art.3) ;
- Renforcement des sanctions relatives aux pratiques commerciales trompeuses (art.5) ;
- Extension des informations précontractuelles obligatoires dues par le professionnel au consommateur (art. 6).

Référence : [Ordonnance n° 2021-1734 du 22 décembre 2021 transposant la directive 2019/2161 du Parlement européen et du Conseil du 27 novembre 2019 et relative à une meilleure application et une modernisation des règles de l'Union en matière de protection des consommateurs – Légifrance \(legifrance.gouv.fr\)](#)

Les avis en ligne

écrit par Marine de la Clergerie | 28/05/2022

Les règles pour publier les avis clients sur son site

Affichage du prix antérieur en cas d'annonce de réduction de prix

écrit par Marine de la Clergerie | 28/05/2022

Le prix de référence est à nouveau le prix le plus bas pratiqué au cours des 30 derniers jours