

CGV site internet - Check-list

écrit par Marine de la Clergerie | 15/01/2021

Comment rédiger les conditions générales de vente (CGV) d'un site de e-commerce BtC ?

Les principales clauses devant figurer dans **conditions générales de vente (CGV)** pour un site de **e-commerce** français de vente de marchandises à destination des consommateurs français (BtC) sont les suivantes :

- L'identification du vendeur
- Les coordonnées du vendeur
- Le champ d'application des CGV
- Les modalités de paiement
- Les modalités de livraison
- Les modalités d'exécution du contrat
- Les modalités prévues pour le traitement des réclamations
- La durée du contrat et les conditions de résiliation le cas échéant
- L'information sur les prix
- Les délais de livraison
- Les informations relatives au droit de rétractation
- La responsabilité du vendeur
- Les informations relatives aux [garanties légales: garantie légale de conformité](#) et [garantie légale des vices cachés](#)
- Les informations relatives aux garanties commerciales
- Le traitement des données personnelles
- Les obligations environnementales et notamment l'identifiant unique
- La possibilité de recourir à un [médiateur de la consommation](#)
- Les coordonnées du/des médiateurs de la consommation compétents
- [La loi applicable](#)
- La juridiction compétente

Références : Code de la consommation, articles L111-1 et s.

Maître Marine de la Clergerie, **avocat au barreau de Toulouse**, rédige régulièrement des conditions générales de vente (CGV) pour des sites internet; Me de la Clergerie vous reçoit sur **rendez-vous**